

FIDIVI*



Garanzia 5 anni

- La FIDIVI Tessitura Vergnano S.p.A. garantisce i propri tessuti destinati al settore dell'ufficio e del contract per 5 anni dalla data di acquisto ad un normale uso, quindi 8/9 ore al giorno e con l'appropriata manutenzione.
- La FIDIVI Tessitura Vergnano S.p.A. risponde delle caratteristiche tecniche dichiarate sulla propria scheda tecnica al momento della produzione considerando un certo decadimento causato dal normale uso.
- La FIDIVI Tessitura Vergnano S.p.A. non risponde di tessuto danneggiato da macchie, aloni causati da capi che perdono colore, strappi causati ad esempio da zip, bottoni o altre parti metalliche di abbigliamento, da atti vandalici sui rivestimenti sottoposti a usure eccessive o tagli, o sfregamento contro parti abrasivi come pareti o altri manufatti.
- La FIDIVI Tessitura Vergnano S.p.A. ricorda inoltre che la garanzia è applicabile solo se la pulizia e la manutenzione del tessuto sia stata effettuata seguendo correttamente le istruzioni di manutenzione e lavaggio della FIDIVI Tessitura Vergnano S.p.A. ed in particolare non siano stati usati spazzole, carta o panni abrasivi durante tali operazioni.
- La FIDIVI Tessitura Vergnano S.p.A. risponde solo del costo del tessuto e non di eventuali spese di sostituzione o riparazione.
- La FIDIVI Tessitura Vergnano S.p.A. in caso di attuazione della garanzia, richiede il numero di pezza e il numero di fattura alla quale si riferisce la fornitura oggetto del contenzioso.
- La FIDIVI Tessitura Vergnano S.p.A. si riserva il diritto di investigare sul luogo del reclamo con tecnici esperti e/o a propria discrezione richiedere di ricevere eventuali campioni esemplificativi del difetto per verificare in sede che non siano stati impiegati, per la produzione del manufatto, materiali non idonei al tessuto e quant'altro possa aver influito sulle caratteristiche tecniche del tessuto stesso (es. schiume, parti metalliche / plastiche o legno) che nel tempo lo abbiano danneggiato.